# 事　業　報　告　書

## 株式会社テルミック

作成：2026年3月31日

CONFIDENTIAL



イメージキャラクター
てるみ

株式会社テルミック
tel-mic.co.jp



イメージキャラクター
てるお



# 企業理念 / 基本方針

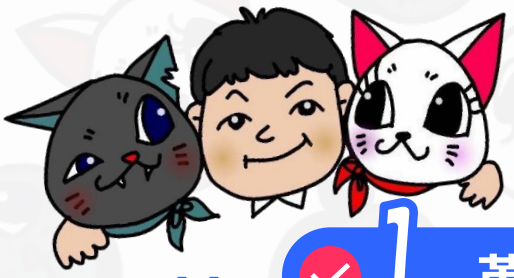


受注実績
83万件

## ものづくりのエンターテイナー

～製造業に携わる人たちのすべてを楽しく、

ワクワクさせる会社を目指します～



基本方針

1. 革新的な技術のものづくりを目指し、業界の発展に貢献します
2. IT技術を活かしたビジネスモデルを創り上げていきます
3. 効率的な経営で、ステークホルダーの利益を最大化します



# 事　業　内　容



- 金属部品加工単品小ロットを得意としている
- 図面を送るだけで、部品加工の図面が完成品でお手元に！
- 治具、産業用機械等、加工部品の少量・多品種をメインに
  多種多様なニーズに対応

**見積～納品”まで一括管理するサービスを確立**

## おかげ様で受注実績は150万件※を突破
## 多くのお客様に選ばれている

※基幹システム稼働2005年からの製作図面枚数データより算出
～2026/1実績まで



# テルミックのサービス



ONE WAY

## 従来方式

手間のかかる
従来の部品調達

お客様 図面

各工程別に見積依頼

材料仕入 → 切削加工 → 熱処理 → 表面仕上 → 表面処理 → 検査

ONE STOP

## 一貫生産方式

テルミックの
サービス

お客様 図面

テルミック

材料仕入 → 切削加工 → 熱処理 → 表面仕上 → 表面処理 → 検査



# 会　社　概　要



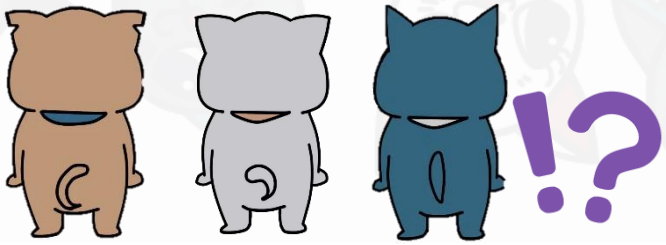
| | |
|---|---|
| 商号 | 株式会社テルミック |
| 本社所在地 | 愛知県刈谷市小垣江町永田47番地 |
| 事業内容 | 治具部品加工全般（ライン用パレット治具加工・補修、金属部品加工、精密部品加工、各種表面処理、熱処理、レーザー刻印） |
| 代表者 | 代表取締役　田中秀範 |
| 資本金 | 75百万円（26/1月期） |
| 売上高 | 6,485百万円（26/1月期） |
| 主要取引先 | 自動車部品関連／航空機関連／一般産業用機械関連<br>アミューズメント機器関連／金型関連　　他1,000社以上 |
| 従業員数 | 184名（26/1月期）※海外子会社21名含む |
| 国内拠点 | 刈谷Office/刈谷FA＆ManufacturingSection/知立Office/ 常滑Office/常滑FA＆ManufacturingSection/島根Office/東京Office/名古屋駅前Office/博多Office |
| 海外拠点 | MIC. Trading(ShenZhen)Co.,Ltd.　/MIC (DaLian)Co.,Ltd. |
| 取引銀行 | 三菱UFJ銀行／愛知銀行／碧海信用金庫／三井住友銀行／りそな銀行 |



# 沿　　革



| | | |
|---|---|---|
| 1990 | 2月 | 刈谷市青山町にて創業開始 |
| 1997 | 2月 | 有限会社設立 |
| 2001 | 2月 | 株式会社に商号変更 |
| 2003 | 11月 | 刈谷市小垣江町に工場兼事務所新設 |
| 2006 | 3月 | ISO9001:2008取得 |
| 2012 | 7月 | 資本金2,000万円に増資 |
| 2017 | 2月 | りんくう常滑営業所　開設 |
| | | りんくう常滑検査・出荷センター　開設 |
| | 3月 | 資本金を7,500万円に増資 |
| 2018 | 3月 | ISO9001:2015更新 |
| 2019 | 1月 | 知立営業所　開設 |
| 2020 | 2月 | りんくう常滑検査・出荷センター増設 |
| | | りんくう常滑工場新設 |
| | 10月 | 島根営業所　開設（レンタルオフィス） |
| | | 中国/深圳・大連の物流会社を子会社化 |
| 2022 | 8月 | 刈谷本社検査・出荷センター増設 |
| 2023 | 1月 | ラジオブース<br>「テルミックスタジオ」　新設 |
| 2023 | 5月 | 島根営業所　新設 |
| 2024 | 1月 | 東京営業所　開設 |
| | | 刈谷本社　テルミックカフェ設置 |
| | | りんくう常滑　テルミック神社設置 |
| | 3月 | 名古屋駅前営業所　開設 |
| | 4月 | 組織名・部署名の変更 |
| | 8月 | 博多オフィス　開設 |
| | 12月 | ISO14001取得 |
| | | 刈谷本社検査・出荷センター増設 |



# 組　織　図

2026/2/1

株主総会

監査役会
Board of Auditors
Auditor 筧光能

取締役会

CEO
田中秀範

内部監査室
Internal Audit Division

執行役員会
Executive Officers Meeting




## 経営企画室
Corporate Development Division
中川幸作（DEO）

- 3D Lab Tm
  3D Lab Team

## 財務経理
Corporate Finance Division
小川重彦（CFO）

- 財務経理 Sec
  Corporate Finance Section

## 総務人事
Corporate Management Division
篠瀬豪宏（ODEO）

- 総務人事 Sec
  Corporate Management Section

## 営業部
Customer Connect Division
今井裕人（OO）

- 刈谷オフィス
- 常滑オフィス
- 島根オフィス
- 知立オフィス
- 東京オフィス
- 博多オフィス
- 名古屋駅前オフィス
- CRM Sec
  CRM Section

## 品質管理部
Quality Solution Division
長谷川 良（DMEO）

- ファクトリーオートメーション
  - 検品 Tm
    Factory Automation Team
  - 製造 Tm
    Manufacturing Team
- クオリティコントロール

# 業 績 の 推 移

2021年1月期ではコロナショックから

## 1年でV字回復

翌年以降過去最高売上を更新中！

単位：百万円（税込）





# 事業内容　加工品一覧



治具・工具等、加工部品のあらゆるニーズに対応

## 01



### 複合旋盤

5段加工の高速切削、2スピンドル仕様により表裏加工が可能。

## 02



### 汎用施盤

少量～中盤生産した施盤で、柔軟な技術を要するご注文に多く使用。機械の特性を把握した作業者が手作業で加工。

## 03



### NC施盤

コンピューター制御により、多様な形状のネジ切り等、複雑な加工ができ、均質や部品の量産対応が可能。

## 04



### NCフライス

プログラムを組み、コンピューター制御により高精度を要するフライス加工が可能。多数かつ均一性が重視される製品に使用

## 05



### マシニングセンタ

3次元加工や大物加工など複雑な加工も高精度でスピーディーに仕上げる。

## 06



### ワイヤーカット

金属分子を破壊した金属加工が可能で、切削では難しい加工も高精度で加工可能。

## 07



### 研削

磁石により材料を研削。1/1000mm単位の加工で、精度の高い仕上げが可能。

## 08



### 治具研削加工

穴径や幅のピッチを研削で仕上げる。熱処理済みや超硬も加工可能。

## 09



### 熱処理・表面処理

熱処理で起こりがちな歪み、変寸、割れ、変形などに注意しながら処理。加工後の最終処理まで実施。

## 10



### 放電

被加工物の金属に放電し加工。微細加工から大型加工、細穴やネジなど様々な加工が容易に可能。

## 11



### 製缶

切断・曲げ・溶接する子で立体的な製品に仕上げる。穴あけなど他の工程と絡めた加工も可能。

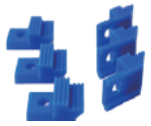
## 12




### 鏡面研磨

製品に直接研磨剤を吹き付け鏡面加工を実施。手作業での磨きに頼っていた加工品も細部まで磨くことが可能。

## 13



### 樹脂加工

MCナイロン、POM、PET、ウレタン、天然ゴムの切削・溶着・曲げ・溶接加工も可能。

## 14



### 加熱用コイル

被加熱物の電流が流れる部分によって効率に差が生じる。形状、焼入れ、冷却方法などを考慮し制作。

## 15



### レーザー刻印

金属加工への掘り込みや黒色印字などの鮮明な美しさで対応。文字のみならずＱＲコードやイラストの印字も可能。

## 16



### 組付

機械加工後の取付・検査も実施。



# 自社製造と品質管理体制





MANUFACTURING SYSTEM

## 製造体制



**特急品・短納期に対応**

### テルミックの特徴

部品加工、機械加工、精密加工において、
**多くの機械設備業界の企業様に納品**

多くの協力工場と加工機械の自社設備を保有しているため、
業界問わず試作品や単品・小ロット、部品加工のご依頼に
**柔軟に対応可能**



# 自社製造と品質管理体制



QUALITY CONTROL SYSTEM

## 品質管理体制

### 様々な検査機器にて検査

外観検査は勿論のこと、3次元測定器やマイクロメーター・栓ゲージ・ピンゲージなど、**各種検査機器を用いて検査**

**ご要望に応じて、検査項目を別途設ける**ことも可能

### ISO9001の認証を取得

JQA-QMA-12730

株式会社テルミック
・本社（営業活動、検査活動、製造活動）
・りんくう常滑（営業活動、検査活動、製造活動）
・知立営業所（営業活動）
・島根営業所（営業活動）
工作機械用治具部品およびその組立品の製造



# 自社製造と品質管理体制



VARIOUS CERTIFICATES

## 各種証明書

**各種証明書やデータのご提供も可能**

ご要望があれば**各種証明書の発行**も可能

その他**ミルシート等データ**もご提供

### ご提供可能証明書

- 硬度証明書
- 材料分析証明書
- 面精度証明書
- 測定データ
- 単品成績表
- ミルシート

etc..



# 自社製造と品質管理体制



TRACEABILITY

## トレーサビリティ

**独自のシステムで全てのやりとりを管理**

独自に開発を進めた生産管理システムで図面はもちろん、
**お客様のすべてのやりとりを一元管理**

万が一の不具合発生時にも
**迅速な原因究明と改善**に繋げている

| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 |
|---|---|---|---|---|---|
| 図面提供 | 見積り | 受注 | 製造 | 検査 | 輸送・納品 |



# 営業スタイルの改革



**外に出ない独自の営業スタイルに変更し、**
**お客様への対応スピードを早期化**

外勤営業 > 内勤営業

Customer connect Divの担当者は
外出せず、内勤営業！

社内に常駐することで、
細やかな対応で生産性UP

外出による無駄な
時間とコストを削減

見積回答が早い
（最短45分、平均24時間以内）

問い合わせ対応が
早い

様々な対応を早期化することで受注率UP!!

基幹システムで案件情報を管理・共有

社内のどこからでも
情報が確認でき
**作業効率UP!!**



# 品質保証の改革



## 海外製造でも国内品質の保証

### 自社工場で様々な加工設備を保有

- 不適合品発見時にも早期対応

### 充実した検査設備と検査成績書発行サービス

- 多種製品の検査が可能
- 検査成績書の発行サービスで品質を保証

### 製造履歴のトレーサビリティ体制

- 基幹システムへ製造実績の登録、現場工程表・検査図面をデータ保管し、クレームに対して早期に原因追及・解決

**万が一の不具合の際にも、自社工場で早期対応**

# 品質保証の改革

検査率80%

未検査20%のみ対応

海外
協力工場

認定工場

不具合があった場合
日本へ発送前に差戻

MIC検査

社内検品

出荷・配送

お客様

不適合品の再検査

不適合率が
高い工場

## 精密検査


材質分析器


5軸式三次元測定器


硬度測定器

出荷・配送

不適合品の早期修正対応

## 自社工場


複合旋盤


NC旋盤


マシニングセンタ


製造履歴保存

- 当社品質基準に合格した工場に製造を委託
- 不適合率が高い工場の製品には精密検査を実施
- 収集データを基に指導訪問



# 取引増量への改革



## 協力工場と共に成長し、
## 生産能力・生産対応品目が増加

**当社売上の増加と並行し、**
**協力工場の開拓、1社あたり取引量増加**

特に中国では当社案件を優先対応する複数の協力工場があり、
設備投資も積極的に対応してくれる状況

**生産能力UP**
**対応品目増加**

**お客様の様々な要望に、**
**柔軟に対応可能**



# 働きやすい環境作り



| | | |
|---|---|---|
| 2018年 | 10月 | EYアントレプレナー・オブ・ザ・イヤー2018ジャパン |
| | | 東海・北陸大会アントレプレナー賞東海・北陸地区代表候補選定 |
| | 12月 | あいち女性輝きカンパニー認定 |
| 2020年 | 3月 | ITC中部より中部IT経営力大賞2020　大賞を受賞 |
| | 10月 | 地域未来牽引企業認定 |
| | 11月 | あいち女性輝きカンパニー常時雇用300人以下の部 |
| | | 優良企業として愛知県より表彰を受ける |
| | 12月 | 刈谷市ハーモニーカンパニー認定　（令和4年更新） |
| 2021年 | 3月 | 健康経営優良法人2021（中小規模法人部門）認定 |
| 2022年 | 2月 | 愛知県の中小企業で初の「DX認定事業者」に認定（令和6年更新） |
| | 4月 | かりや健康づくりチャレンジ宣言　『優秀賞』受賞 |
| 2023年 | 3月 | 健康経営優良法人2023（中小規模法人部門）に認定 |
| | | 第2回刈谷SDGsアワード　「最優秀賞」受賞 |
| | 6月 | かりや健康づくりチャレンジ宣言「優秀賞」受賞 |
| | 3月 | 健康経営優良法人2024（中小規模法人部門）に認定 |
| | | 中小企業版SBT認定取得 |
| 2025年 | 2月 | NAGOYA　DX・生産性向上アワード「審査員特別賞」受賞 |
| | 3月 | 健康経営優良法人2025　法人中小規模法人部門（ネクストブライト1000）認定 |
| | 5月 | サステナグロースカンパニーアワード2025「DXインパクト賞」受賞 |

地域未来牽引企業

あいち女性輝きカンパニー

2025 健康経営優良法人 KENKO Investment for Health 中小規模法人部門 ネクストブライト1000

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

SECURITY ACTION ★★ セキュリティ対策自己宣言

DX認定



# 今後の事業方針





# CRM Sec.の基本方針



## 個別最適 ＋ 全体最適

01 セールスパフォーマンスの向上

見積件数・受注率・平均単価・粗利率の向上など

02 既存顧客からの収益最大化

リピート率・顧客の生涯利益の向上など

03 新たなチャネルを活用した新規顧客獲得

Web・DM・FAX・電話などによるダイレクトレスポンスの開拓

# 新たなチャネルを活用した新規開拓

## コーポレートサイト

「企業の紹介」をする目的で制作されたサイト



























# 新たなチャネルを活用した新規開拓

## サービスサイト

## 事業分野に特化した情報を掲載

tel-mic.com
https://www.tel-mic.com › 金属部品見積 › テルミック
金属･機械･加工会社はテルミック - ものづくりの...
国内外500社以上の協力工場と自社設備で、**金属加工**に関するお客様のお悩みを解決します。

加工事例
加工事例、解決事例 お客様の声も多数




**受注専用サイト**として **2021年1月新設**





# WEBマーケティングの強化



2020年8月～

営業戦略チーム(CRM Sec.)を立ち上げマーケティングを強化

## 営業活動の全体最適を図る

### 基本方針

- 新規顧客開拓
- 既存顧客の深耕
- セールスパフォーマンスの向上

- SNS
- プラットフォーム
- FAX DM
- リスティング広告
- Webサイト制作
- メール配信

# サービスサイト・リスティング広告の成果

## 2025年度 年間実績




訪問数 103,774人（前年：93,075件）
問合せ 2,190件（前年：2,023件）

問合せ108%
【CVR2.1%】

| | テルミックを知らない | テルミックを知っている | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 「金属加工など」関連検索 | 「テルミック」指名検索 | メルマガ/お気に入り登録 | 他社マッチングサイト等 | ソーシャルサイト検索 |
| | リスティング広告 | オーガニック検索 | ダイレクト QR／URLなど | コーポレートサイト & 他サイト経由 | SNS／その他 Twitter／YouTube |
| 訪問 | 85,936人 83% | 7,817人 8% | 5,668人 5% | 3,822人 4% | 531人 1% |
| 問合せ CVR | 1,432件 1.7% | 121件 1.5% | 225件 4.0% | 399件 10.4% | 13件 2.4% |

サービスサイト経由の新規顧客数 …· 631社 （前年度467社）
年間売上高見込（LTV換算）…… 約2.4億円



# ＤＸ化の推進



## 1 Customer connect Div. 担当者の業務工数削減

- 生産性50%UPさせる為の取り組み
  ①海外仕入先手配のEDI化
  ②図面情報入力のAI-OCRとRPA化
  （検討中：システム開発の必要あり）

- 24時間見積対応プラットフォームを作る
- 業務を止めない

## 2 DX認定企業取得（2022.2）

- 経済産業省認定企業となる為の社内整備を継続
- 2026/2更新継続

- 製造業として早い段階で認定を受け、広報に生かす ⇒ 認知度UP

## 3 SFA／CRMの業務整理

- 見たいときに見たいデータがすぐにみられるようにし、出来るだけ基幹システムに負荷を掛けないようにする
  ⇒RPA導入/集計工数の削減

- 集計・分析の自動化
- PCの前に座っての作業軽減

## 4 スマート工場／機械の稼働時間のIoTによる見える化

- 機械の稼働時間UP
- 予定と実差の差異が確認できることにより精度の向上
- 力量向上（人事考課）の指標として使える

- PC･スマートフォンで
  いつでもどこでも稼働状態を確認



# 常滑物流兼製造工場の稼働



物流兼製造工場建設により、売上計画の達成が可能となる
受入能力の確保・省力化を行うことで、作業効率を向上

**投資金額**

約20億円

※2020年2月～2026年1月時点

**稼働状況**

- 2020年2月
  自動倉庫1機導入
- 2024年10月
  2機目導入

## 投資効果

- 約1500製品保管できる
  自動倉庫を2機導入
- 自動倉庫と基幹システムの連携で
  出荷作業を迅速対応
- 無人搬送用ロボット活用で、
  人による運搬作業を削減
- 自動コンベア、倉庫システムを導入し、
  省力化
- 自社工場の製造拠点を増設
- 製造現場併設で
  外注製品の修正作業を早期対応



# 積極的な採用活動



## 当社成長のために積極的な採用を実施

**採用方針**

- 社会人経験がある20代をメインターゲット
- 認知度向上のためにテレビCM、ラジオを放映
- 製造業に馴染みが少ない女性獲得のために、リクルート媒体への広告やホームページでPR






**愛知県外に初営業所の新設**

**2023年5月**

人数の増加に伴い、
当社で初めて愛知県外の拠点となる
島根県に営業所を新設（島根 office）



**島根進出の理由**

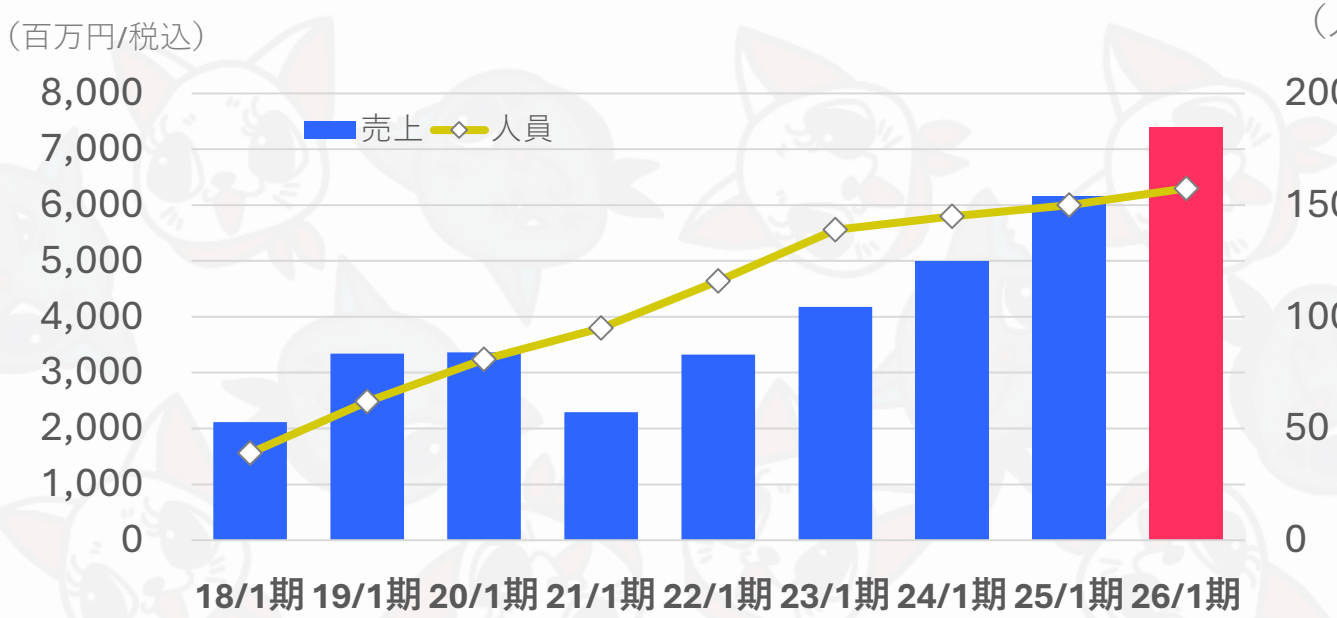
- 土地の確保がしやすい
- 企業が少なく、地元で働きたくても働けない
  Uターン希望者が多いため人員の確保がしやすい



# 積極的な採用活動

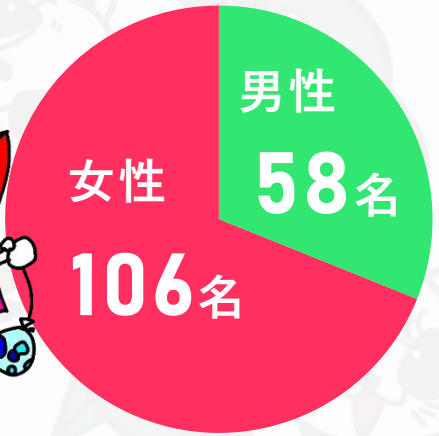






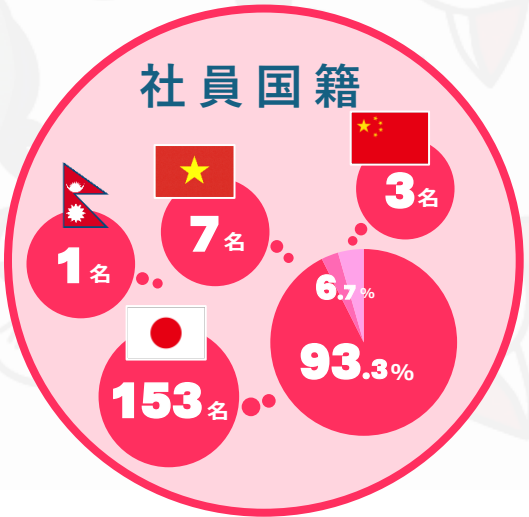

## 従業員164名中 約7割が女性






2026年2月末時点

### 社員国籍




### 社員男女比




### 女性管理職比率

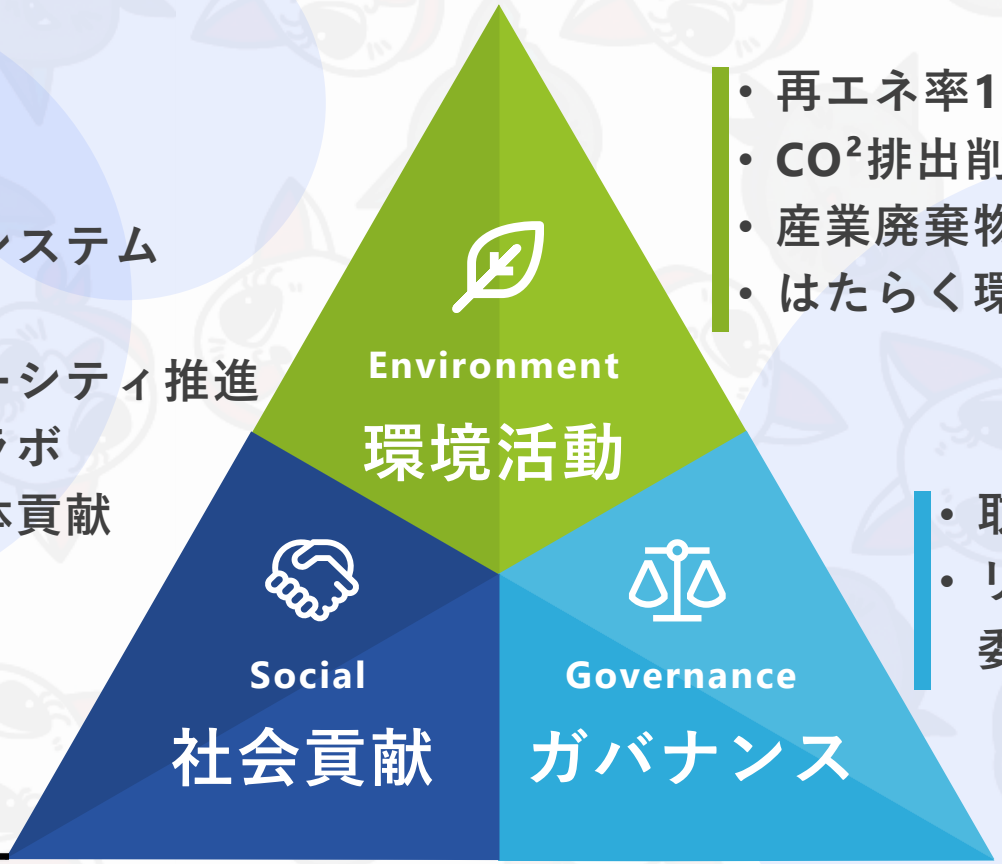
46% (6/13名)

### 平均年齢

33.0歳

# サステナビリティ方針

## ESG 環境負荷に配慮したESGへの取り組みを開始
## 負荷軽減に成果を出します




- 再エネ率100％
- $CO^2$排出削減
- 産業廃棄物ゼロ
- はたらく環境整備

- 品質マネジメントシステム
- 顧客満足度向上
- 雇用創出とダイバーシティ推進
- 自治体、企業とコラボ
- スポーツ、福祉団体貢献

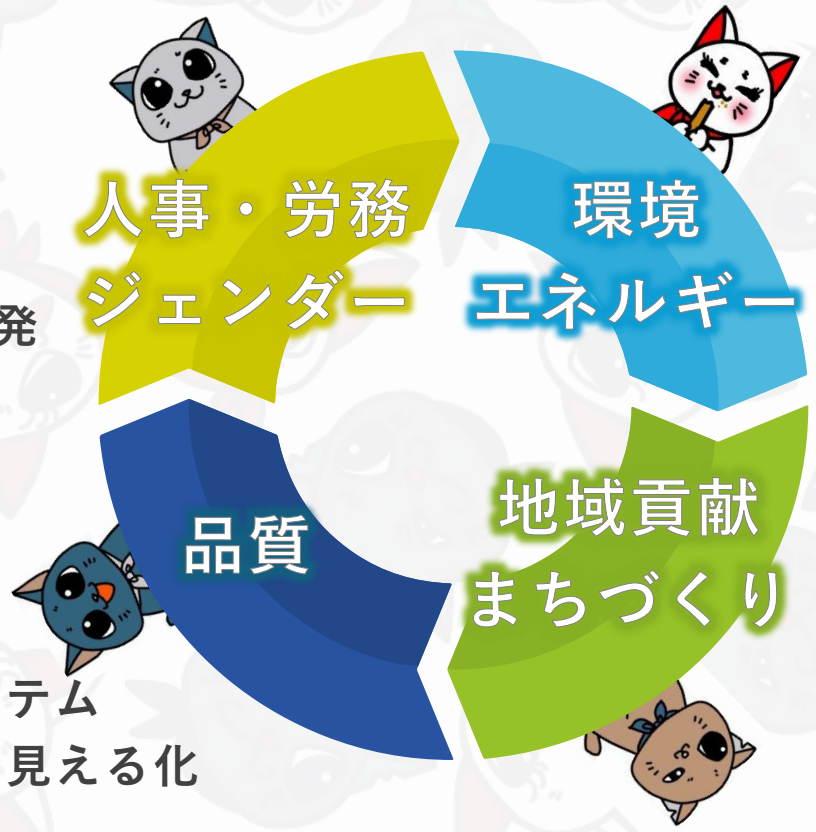
- 取組の見える化
- リスクコンプライアンス委員会



# サステナビリティ方針

## SDGs

## 2021年度よりSDGsチャレンジを宣言
## 2030年ゴールに向けて成果を出します




- ジェンダー雇用
- 働く環境整備
- 教育システム
- eラーニング自己啓発推進

- 太陽光パネル設置
- 事業活動を再エネ100%
- 省エネ
- エコ商品利用率UP
- 産業廃棄物をゼロに

- 品質改善活動
- カスタムメイドのメールオーダーシステム
- 行程のシステム化、見える化
  トレーサビリティ化

- 自治体・地場産業とコラボ
- スポーツ・福祉団体へ支援
- ビジネスや加工ノウハウ提供（講演会、勉強会、見学会）



# サステナビリティ方針



## CSR コーポレートガバナンス体制を実現し コンプライアンスを遵守していきます

**CSR**

**企業が組織活動を行うにあたって担う社会的責任（※）のこと**

※ 従業員や消費者、投資者、環境などへの配慮から社会貢献までの幅広い内容に対して適切な意思決定を行う責任のこと

従業員や顧客満足に加え、社会や環境貢献できる
新しいビジネスモデルに変革していきます

そして地域や業界のプラットフォームの役割を
果たしていきます

スピード経営で成果を発信していきますのでご期待ください



# DX推進3つのゼロアクション

紙の排除、業務の自動化、働き方改革を推進

## 効率化で残業が減少

## 3ZERO Action






テルミックは、DX化と
従業員の満足度向上を目指しています。

# DX推進3つのゼロアクション

## 残業ゼロ

### 労働環境の改善ワークライフバランスの確保

- ✓ 効率的な業務プロセスと柔軟な労働環境を提供することで、従業員の働き方を改善し、残業を減らすことを目指す。
- ✓ タスク管理、チームコミュニケーション、情報アクセスなどの面で働き方改革を推進
- ✓ ノー残業デーの導入、DX化による属人化作業の減少、勤怠管理の徹底の３つの取組みを実施





**その結果**



# 残業ゼロに向けた取り組み

売上増加

時間外労働が増加傾向に

以下3つの取組みを実施し

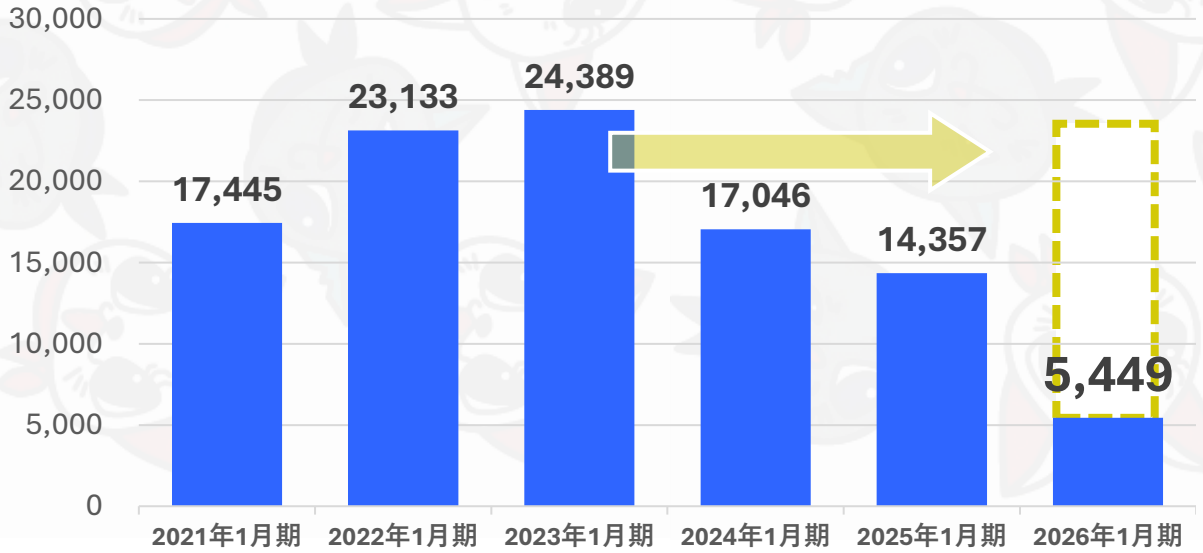
2023年1月期以降**78%減少に成功**



ノー残業デー

業務内容見直し

勤怠管理徹底




## 削減

## 約18,000時間

## 約8,800万円

業務効率化による人件費：時間× 時給

※時給は2024年度にかかった人件費から算出(光熱費含)

# DX推進3つのゼロアクション

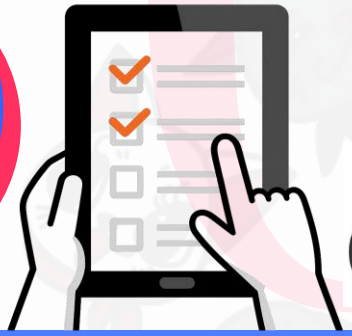
## ルーティンゼロ

### 自動化とプロセス最適化

いつでも
だれでも

夜間に
完了

ボタン
ひとつで
完了



RPAツール　2アカウント/5万円

Power BI Desktop

Microsoft 365 Copilot

VBA

Power Automate

**従業員は生産性を高め、**
**顧客満足度を向上させることが可能に**

**業務効率化のために様々なツールを使用し、**
**新たなDX課題に取り組む時間を確保**

# DX推進3つのゼロアクション

## 紙ゼロ

### デジタル文化の確立

- ✓ 紙を排除することで情報の共有と効率を向上させることを目指している
- ✓ 2020年度から基幹システムの改修や新システム、タブレット端末の導入を行い、FAXや帳票などを電子化







その結果



# 紙ゼロに向けた取り組み

**2021年～** 基幹システムの改修、新システムの導入を実施するなど「業務のデジタル化」を推進

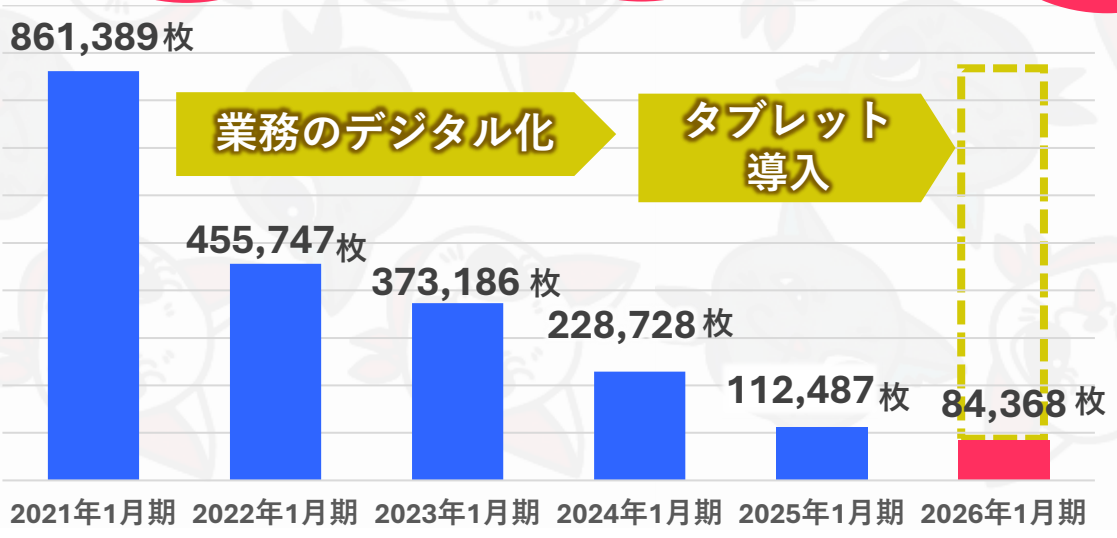
**2022年～** 「FAXの電子化」や「帳票等の電子化」のためタブレットを導入

**2021年1月期から5年間で 90%削減に成功**

業務のデジタル化

FAXの電子化

帳票等の電子化






## 削減

**約777,000枚**

**約4,900万円**

紙のコスト：枚数 × 0.8円
印刷のコスト：枚数 × 1.0円
業務効率化による人件費：時間× 時給

※時給は2024年度にかかった時間外労働を含まない人件費から算出(光熱費含)
※作業時間は、紙の使用枚数×1分で算出

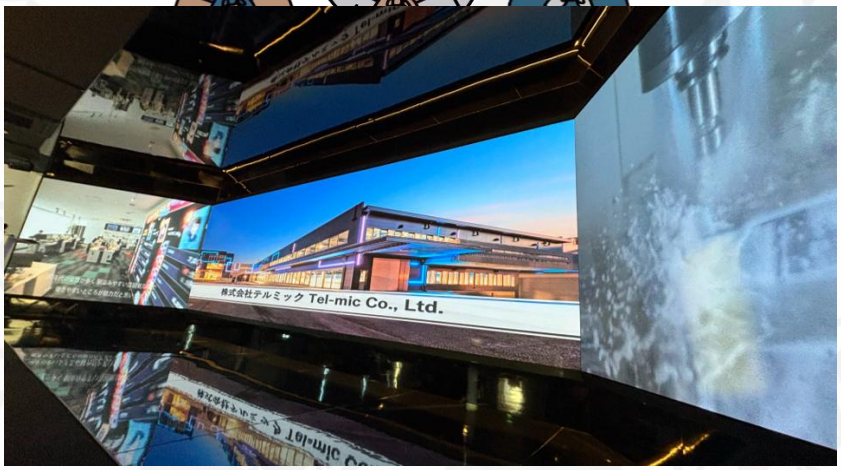
# Ｏｆｆｉｃｅ新設

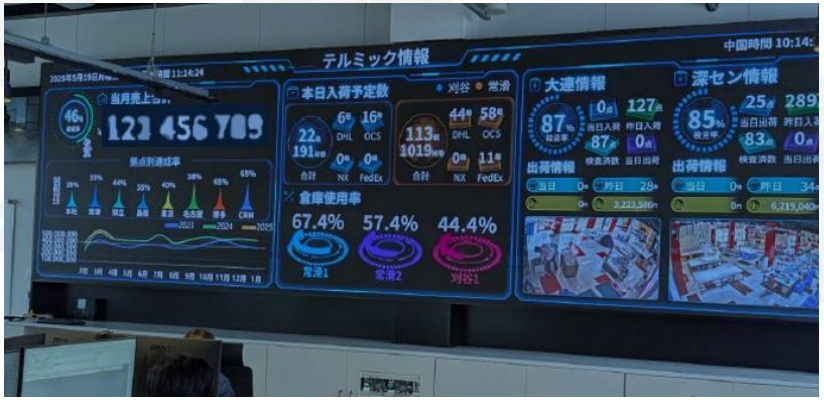
## 名古屋みなと Office

COMING SOON!!



LEDデジタルサイネージを見て触って
体感できるショールームを完備！





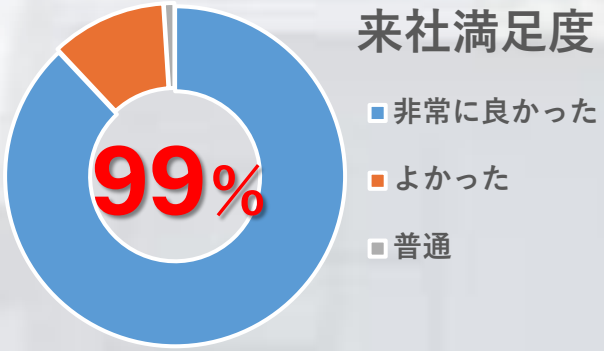




# 2025年工場見学実績

## 来社総数

## 3,693社



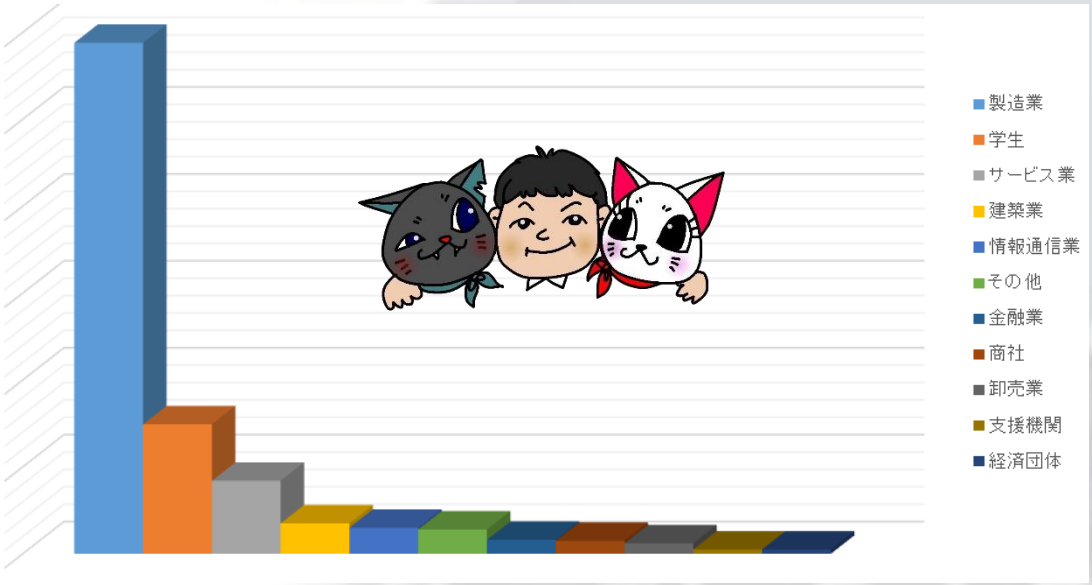

「誰でも出来る」「持ち場から動かずに出来る」というコンセプト実現のために情報見える化・働き方の変革（チームで動く）と言った点が非常に参考になりました
（弊社は依然として俗人的な仕事の仕方が多い）

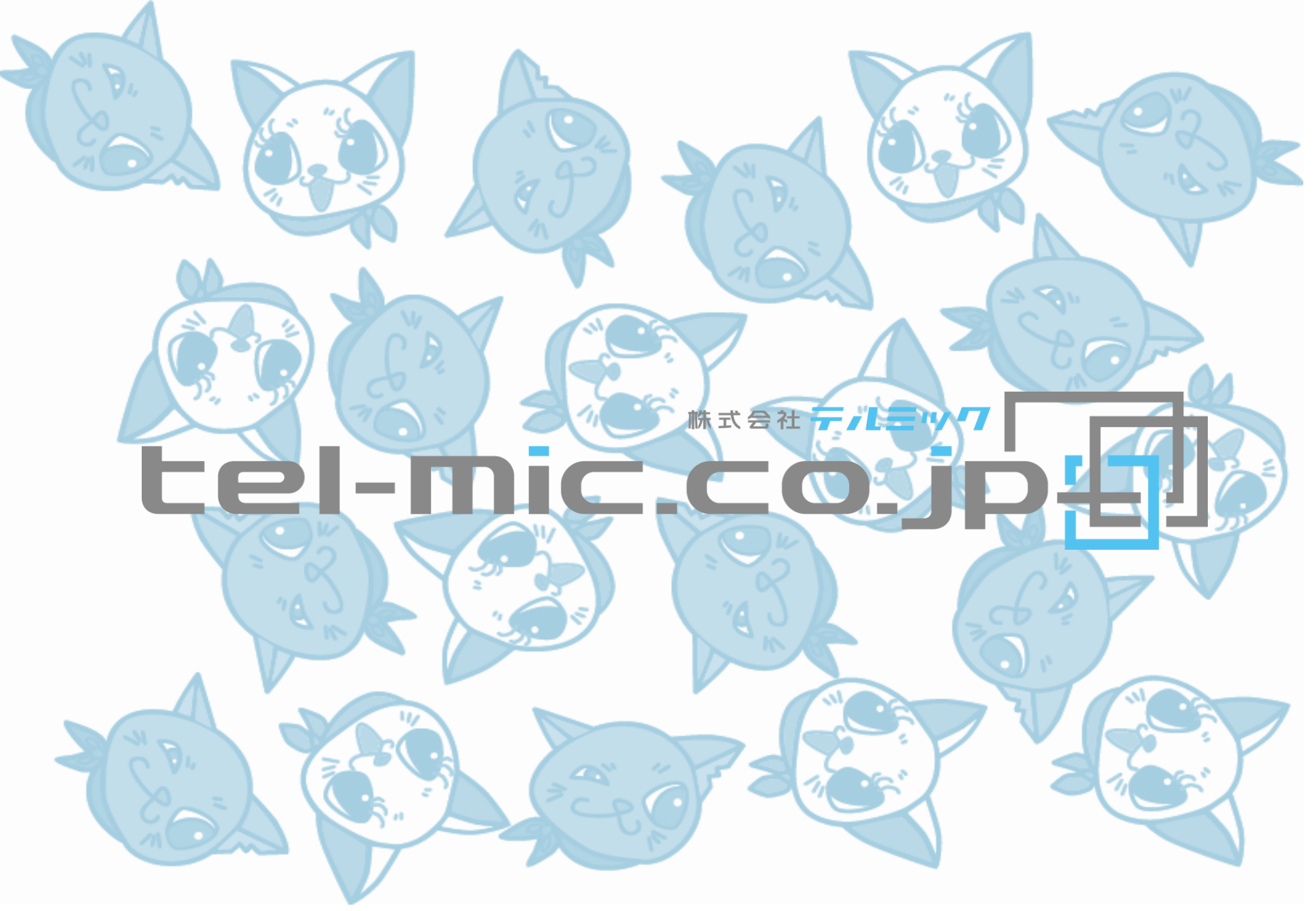
働き方や環境を最優先している会社であったと感じました

愛着心、徹底したペーパーレス、実行までのスピード感に感銘を受けました

「ワクワクエンターテインメント」
異次元の会社でした！
全員同じ方向を向きながら「やらされ感」がないのは本当に素晴らしいです

## 業種カテゴリ




株式会社テルミック
tel-mic.co.jp